

Egyek Nagyközség Önkormányzata
Dr Miluczky Attila polgármester

Egyek

Fő u. 3.

4069

Tisztelt Polgármester Úr!

Az egyeki ügyelet 2019. január 01-től csatlakozott a tiszafüredi háziiorvosi ügyelethez.

Kizárólag az egyeki betegellátásról statisztikákat nem tudunk közölni, kizárólag a teljes tiszafüredi (amely az egyeki betegek ellátását is tartalmazza) betegstatisztikákat tudjuk rendelkezésre bocsátani.

A központi háziiorvosi ügyelet működésének 2019. évi tapasztalatait az alábbiakban foglaljuk össze.

Köszönettel vesszük, hogy lehetőséget kaptunk arra, hogy tájékoztatást nyújthassunk a tiszafüredi kistérségben 2019. évben végzett tevékenységünkről!

Ezúton is köszönjük az Önkormányzat együttműködését, amely az ügyeleti szolgáltatás zavartalan biztosításához nélkülözhetetlen volt, és reményünket fejezzük ki a további sikeres együttműködéshez.

Az ügyelet finanszírozása a hatályos NEAK finanszírozásból és a szerződés szerinti önkormányzati kiegészítés összegéből áll. A NEAK finanszírozást közvetlenül az Agria Ügyelet Kft. kapja, mint szolgáltató, az önkormányzati kiegészítést pedig Tiszafüredtől kapja társaságunk egy összegben. Az ügyeletben résztvevő önkormányzatok a saját befizetésüket Tiszafüred felé eszközlik, melynek meglétéről vagy elmaradásáról nincs információnk, erről Tiszafüred tud felvilágosítást adni.

Az elmúlt időszakban sajnos a korábbiakhoz képest semmit sem javult az orvos hiány, változatlanul csak nagyon komoly erőfeszítések árán sikerül kiállítanunk az ügyeletes orvosi beosztást a tiszafüredi telephelyen is. Ennek ellenére az elmúlt időszakban is, mint ahogy korábban cégünk tudta biztosítani az előírt orvosi, és szakdolgozói létszámot is.

Társaságunk ezt a szerződésünk végéig a továbbiakban is biztosítani tudja.

Rendkívül nagy energiákat fordítunk mind a területen, mind a területen kívül dolgozó ügyeletet vállalni hajlandó orvos kollégák felkutatására.

A tiszafüredi ügyeleten a vizsgált időszakban a betegforgalmak az alábbiak szerint alakultak:

Összesen 3194 fő ügyeleti betegellátása történt, melyből 478 fő volt egyeki lakos.

A központi ügyeleten történt összes ellátás tekintetében az ellátás helyszíne 91,5 %-a az ügyeleti rendelőben, 8,5 %-a a beteg lakóhelyén/tartózkodási helyén vagy egyéb helyszínen illetve közterületen történt. Az ellátott esetek 11%-a került magasabb szintű ellátási igény miatt továbbküldésre fekvőbeteg ellátó intézménybe, ami a valódi sürgős eseteket jelenti. A fentiekből jól látszik, hogy a betegek 90%-a nem sürgős szükség miatt jelentkezett az ügyeleti ellátásra. A beutalt esetek 35%-ban az Országos Mentőszolgálat végezte a beteg szállítását, míg 65%-ban a beteg állapota nem indokolta mentőegység igénybevételét. Összesen 68 halott vizsgálatot végeztünk.

Az elmúlt időszakban írásos panaszbejelentés sem betegek, sem hivatalos szervek részéről nem érkezett, elmarasztalás szolgáltatásunkat nem érte.

A jövőre nézve, továbbra is elsődleges feladatunknak tekintjük a magas színvonalú sürgősségi betegellátás biztosítását. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján leginkább a telefonos tanácsadások miatt érkeztek panaszok. A fenti okok miatt a telefonos tanácsadási gyakorlatunkat felülvizsgáltuk, megreformáltuk, melynek köszönhetően a korábbiakhoz képest jóval kevesebb anomália adódott ezekből.

Felkutatjuk és felhasználjuk a fellelhető összes anyagi és szellemi jellegű erőforrást. A szakmai grémiumokkal továbbra is szorosan együttműködünk, lehetőségeinkhez képest ezzel is emelve a betegellátás szakmai színvonalát.

Köszönetet mondunk a térség polgármestereinek a munkánkhoz nyújtott eddigi támogatásért! Bízunk benne, hogy hagyományosan jó kapcsolatunk a jövőben tovább erősödik, és együttes tevékenységünk változatlanul méltó lesz a lakosság bizalmára és megelégedésére!

Eger, 2020. január 15.

Tisztelettel:

AGRIA- Ügyelet
Egészségügyi Szolgáltató Kft.
3300 Eger, Szálloda u. 2/A
Adószám: 11938318-1-10



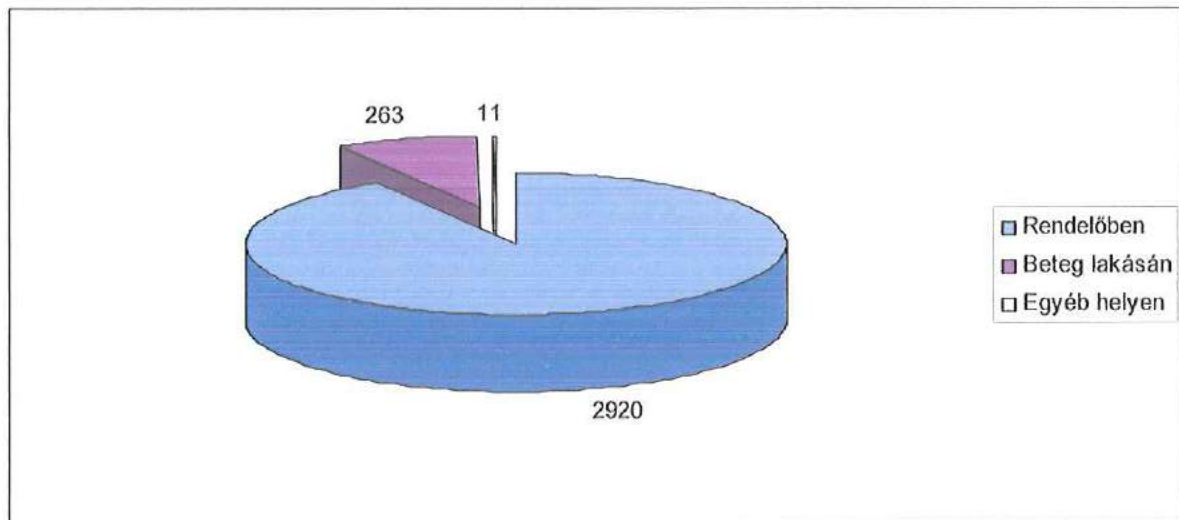
Dr Horváth Gábor

Ügyvezető

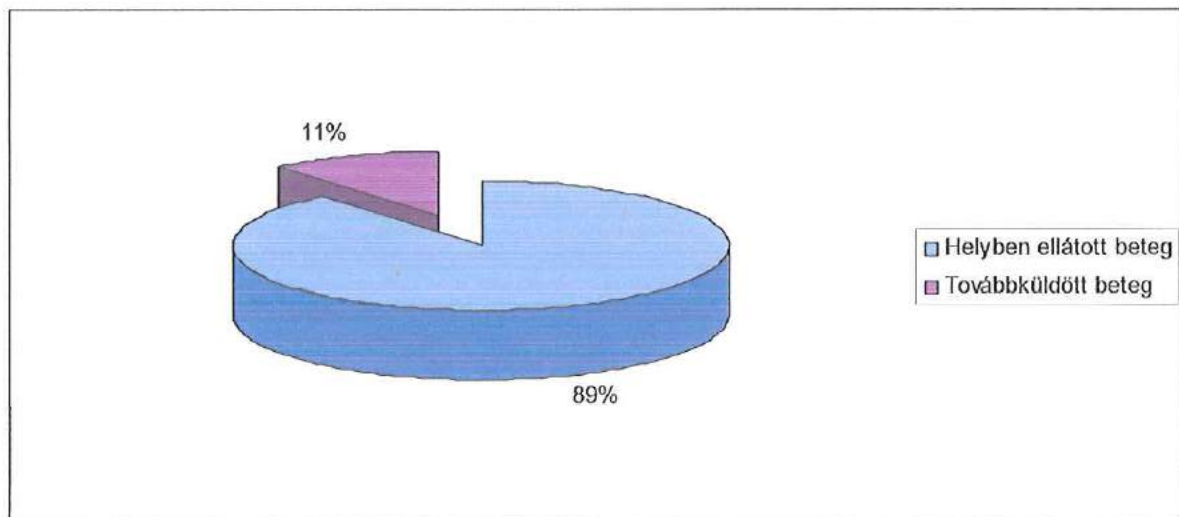
Agria Ügyelet Kft.

Mellékletek:

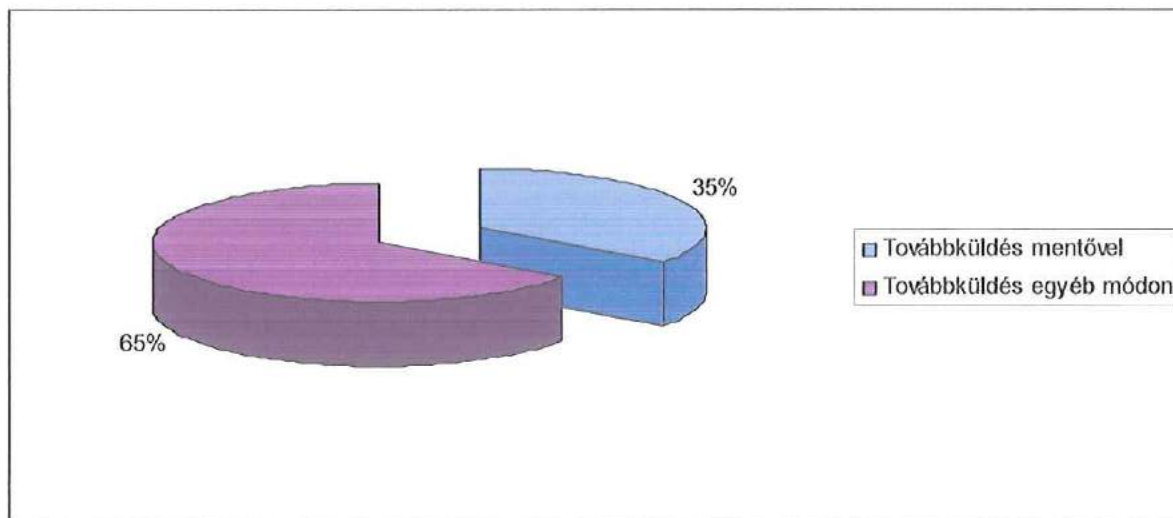
A betegellátás helyszín szerinti megoszlása:



Kórházba utalt betegek megoszlása:



A kórházba utalt betegek szállítási módja:



A betegek kor szerinti megoszlása havi bontásban:

	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
18 év alatti beteg	87	75	76	96	75	103	90	96	61	66	33	107
18 év feletti beteg	194	218	196	204	162	220	226	224	156	160	115	154
Összesen	281	293	272	300	237	323	316	320	217	226	148	261

Egyek településről ellátott betegek száma	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
	28	52	37	50	38	56	45	35	31	43	21	42

AGRIA- Ügyelet
 Egészségügyi Szolgáltató Kft.
 3300 Eger, Szálloda u. 2/A
 Adószám: 11938318-1-10